

# Cookiebeleid MeDirect Bank NV

Laatst bijgewerkt: 30/05/2018

MeDirect Bank NV maakt gebruik van cookies om uw online ervaring te verbeteren. Dankzij deze cookies worden uw inloggegevens en voorkeuren bijgehouden en krijgt u voor u relevante inhoud te zien. In dit cookiebeleid geven we u meer informatie over de verschillende cookies en hoe deze worden gebruikt op MeDirect Bank NV.

## Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zelf bepalen hoe websites cookies gebruiken door de privacyinstellingen van uw browser te wijzigen. Lees onderaan deze pagina meer over hoe u cookies kunt beheren.

## Waarvoor worden cookies gebruikt?

Om uw gebruikerservaring te verbeteren, gebruikt MeDirect Bank NV cookies om de volgende redenen:

- Om de informatie die u ons bezorgt te onthouden, bijvoorbeeld: als u een formulier invult en naar de volgende stap gaat, zal de website onthouden wat u hebt ingevuld bij de vorige stap
- Uw voorkeuren onthouden en bijhouden op welke pagina u de website hebt verlaten
- Uw gebruik van de website bijhouden, zodat we onze websites kunnen verbeteren en de voor u meest relevante inhoud kunnen weergeven
- Uw voorkeuren begrijpen, zodat we meer relevante advertenties en inhoud kunnen tonen op websites en in apps die niet van MeDirect Bank NV zijn

## Welke cookies worden gebruikt?

### Eerstepartijcookies (first party cookies of essentiële cookies)

Deze cookies worden door MeDirect gecreëerd en zorgen ervoor dat u de website optimaal kunt gebruiken.

Cookie	Doel	Duur
warningcookie	Onthoudt of u het informatievenster over ons cookiebeleid hebt gelezen en gesloten.	Blijvend
ASP.NET_SessionId	Zorgt ervoor dat de website onthoudt wat u hebt gedaan (bijvoorbeeld: als u een formulier invult en	Sessie

	naar de volgende stap gaat, zal de website onthouden wat u hebt ingevuld bij de vorige stap).	
RequestVerificationToken	Een veiligheidscookie om valse verzoeken van andere sites (cross-site request forgery) te vermijden. Dit betreft een aanval waarbij een actieve internet sessie misbruikt kan worden voor kwaadwillige doeleinden.	Sessie
iesessionid, iesessionsecureid, webchannel	Onthoudt uw actieve sessie op het MeDirect-platform voor internetbankieren.	Sessie
MeDirect	Onthoudt uw actieve sessie op het beleggingsplatform van MeDirect.	Sessie

### Derdepartijcookies (third party cookies; optionele cookies)

Deze cookies worden gecreëerd door andere bedrijven. Hiermee kunnen we het gebruik van de website volgen en de doeltreffendheid van marketingcampagnes analyseren, evalueren en verbeteren. MeDirect maakt gebruik van de volgende derdepartijcookies:

Cookie	Doel	Duur
Google Analytics en Cisco AppDynamics _ga, _gid, _gat	Zorgt ervoor dat we statistieken over het gebruik van onze website kunnen bijhouden, zodat we onze diensten en website kunnen verbeteren. We houden informatie bij over uw recente bezoeken aan de website en evalueren deze. Ook analyseren we hoe u van de ene naar de andere pagina van onze website gaat om te kunnen begrijpen hoe mensen onze website gebruiken en om deze bijgevolg intuïtiever te maken.	Blijvend
AdForm cid, uid,	Met deze cookie kunnen we advertenties tonen, aangepast aan uw interesses, op websites van derde partijen en dit op basis van de pagina's die u hebt bezocht op de website van MeDirect. Dankzij deze	Blijvend

	cookies kunnen we ook de impact van deze advertenties op onze website meten.	
Awin _aw_m_(property id) aw (property id)	Met deze cookie kunnen we de impact van advertenties van MeDirect meten op websites van derde partijen die onder het AWIN Affiliate Network vallen.	Blijvend
Sizmek r1, bs.serving-sys.com	Met deze cookie kunnen we de impact van advertenties van MeDirect op websites van derde partijen meten.	Blijvend
Optimizely	Deze cookie kan verschillende versies tonen van dezelfde webpagina, zodat wij kunnen testen welke versie het duidelijkst is, om op die manier onze webpagina's te optimaliseren voor een betere surfervaring.	Blijvend
CrazyEgg _ceg.s, _ceg.u, _ceir	Met deze cookie kunnen we zien welke delen van onze webpagina's de meeste aandacht krijgen. Op basis van deze gegevens kunnen we onze website verbeteren.	Blijvend
Hotjar _hjIncludedInSample	Met deze cookie kunnen we zien welke delen van onze webpagina's de meeste aandacht krijgen. Op basis van deze gegevens kunnen we onze website verbeteren.	Sessie
Facebook fr,...	Met deze cookie kunnen we advertenties tonen op Facebook, aangepast aan uw interesses, op basis van de pagina's die u hebt bezocht op de website van MeDirect. Dankzij deze cookies kunnen we ook de impact van deze advertenties op onze website meten.	Blijvend
Google Tag Manager _dc_gtm_UA(id property)	Met deze cookie kunnen we eenvoudig scripts en code op een pagina beheren en laden. Zonder deze cookie is het mogelijk dat bepaalde scripts niet goed werken.	Blijvend

Flexmail PHPSESSID	Deze cookie wordt gebruikt om gebruikers de mogelijkheid te geven in te schrijven op onze nieuwsbrief via de website.	Sessie
-----------------------	---	--------

## Hoelang blijven cookies opgeslagen?

Tijdelijk (sessie): deze cookies zijn slechts tijdelijk en worden gewist zodra de gebruiker zijn browser sluit.

Blijvend: Deze cookies blijven opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van de gebruiker gedurende een vooraf bepaalde termijn.

## Cookies beheren

In de instellingen voor privacy en veiligheid van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies op uw computer te wissen. De browserinstellingen van verschillende browsers verschillen lichtjes van elkaar, dus raadpleeg de instellingen van uw browser om cookies op uw toestel te beheren. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk niet meer naar behoren werken wanneer cookies worden uitgeschakeld.

U kunt uw browser ook zo instellen dat enkel de essentiële cookies worden toegestaan, zoals cookies die nodig zijn voor het gebruik van onlinebankingdiensten. Hieronder volgen een aantal handige internetpagina's met gedetailleerde informatie over de verschillende soorten cookies:

<https://www.consuwijzer.nl>

Hieronder volgen een aantal internetpagina's waarop u het gebruik van cookies en hoe u deze kunt instellen terugvindt voor de meest gebruikte browsers.

[Apple Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

[Android \(Chrome\)](#)

[Blackberry](#)

[Iphone or Ipad \(Chrome\)](#)

[Iphone or Ipad \(Safari\)](#)

## Wijzigingen aan het cookiebeleid

**MeDirect behoudt zich het recht voor eenzijdige aanpassingen aan dit Cookiebeleid door te voeren indien het bedrijf dit noodzakelijk acht, op elk moment of wanneer dit wettelijk vereist is.**

**Doorgevoerde wijzigingen zullen steeds op deze pagina worden gepubliceerd. CONTACTEER ONS**

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons cookiebeleid, neem dan contact met ons op via e-mail [dataprotection@medirect.be](mailto:dataprotection@medirect.be) of schrijf ons op het onderstaande adres:

Data Protection Officer  
Keizerinlaan 66  
1000 Brussel